

個人情報保護に関する方針等について

個人情報管理規定

I. 個人情報の保護に関する方針

1. 法令の順守

当施設は、個人情報の保護に関する法律等、関係法令を厳守するとともに、より適正な事業運営に努めます。

2. 個人情報の適正な取得

当施設は、個人情報を適法かつ適正な方法で取得します。

3. 個人情報利用

当施設は、個人情報をその利用目的の範囲内で利用します。

4. 個人情報の第三者提供

当施設は、法に基づき許容される範囲を除き、事前に本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供いたしません。

なお、必要に応じて当施設業務の一部を委託する場合に、業務委託先に対し個人情報の一部を提供することがありますが、この場合においても当施設としての業務の委託先に対する適切な監督を行います。

5. 個人情報の適切な管理

当施設は、保有する個人情報について、その利用目的の範囲で、できる限り最新かつ正確な内容として保持するよう努めます。

また、その管理についても、個人情報の漏洩、滅失、毀損などがないよう十分に配慮し、安全に管理します。

雇用契約や就業規則において、就業中はもとより離職後も含めた守秘義務を課す。

個人情報に関する研修を随時行うとともに「個人情報管理規定」を配布して周知を図る

6. 個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止

当施設は、施設が所有する個人情報について、ご本人から自らに関する個人情報の開示の申し出、また、その内容に関する訂正、追加、削除、利用停止等の申し出がなされた場合には、所定の手続きに従い速やかに対応します。

7. 個人情報の取り扱いに関する苦情等への対応

当施設は、施設における個人情報の取り扱いに関して苦情が寄せられた場合には、適切かつ速やかに対応します。ご意見、ご照会、苦情等の窓口は各部門の生活相談員及び介護支援専門員が行い、個人情報管理者は施設長とする。

8. 個人情報保護のための管理体制

当施設における個人情報保護のための管理体制は、社会福祉法人 道寿会「個人情報管理規定」によるものとします。

II. 個人情報の利用目的、個人情報の開示等

1. 個人情報の利用目的は、介護サービス利用者へのサービス提供に必要な範囲に限るものとし、具体的には、次のとおりとします。

(1) 介護関係事業者の内部での利用

- ①当該事業者が介護サービスの利用者等に提供する介護サービス
- ②介護保険事務
- ③介護サービスの利用に係わる事業所等の管理運営
 - ・入退所の管理
 - ・会計・経理
 - ・事故等の報告
 - ・当該利用者のサービスの向上

(2) 他の事業者等への情報提供

- ①当該事業所等が利用者に提供する介護サービス
 - ・当該利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - ・家族等への心身の状況説明
- ②介護保険事務
 - ・保険事務の委託（業務委託した場合）
 - ・審査支払機関への介護給付費明細書の提出
 - ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ③損害賠償保険などに係わる保険会社等への相談又は届出

2. 上記以外の利用目的

施設内部での利用に係わる利用目的は、介護関係事業者の管理運営業務のうち次のものとします。

- ・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・介護保険施設等において行われる実習生・研修生の実習への協力

3. 個人情報の開示・訂正等

当施設が保有する個人情報については、ご本人の申し出に応じ、開示内容の訂正、追加、削除等を行います。

【問い合わせ窓口】

当施設に対する個人情報開示・訂正等ならびに当施設における個人情報の取り扱いについての、ご意見等がありましたら下記までご連絡ください。

社会福祉法人 道寿会 特別養護老人ホーム なごみ 〒300-0837 茨城県土浦市右廻 644-1 TEL029-841-7532 FAX029-843-7054
--